

# 社会责任绩效团队的目标及团队构建概要

## 致所有的工人朋友:

作为SA8000实施的一部分，我们正在努力改善我们企业的工作条件。这一努力的关键部分是组建一个管理SA8000的团队。团队将有来自所有工作人员的代表，包括管理层和非管理层。我们将需要立下承诺的人参与。

本简报会帮助您了解团队的宗旨，作用和责任及成员选举的过程。它概括了推荐你自己或选举其他同事为团队服务需要考虑的一些事情。随着项目的进行，您将持续获得讯息。

### 团队的目标

该团队将致力于实施SA8000并改善劳工及其工作条件。

### 角色与职责

- 团队将确保进行风险评估并提出建议。
- 团队将协调对工作场所活动的监督，以符合SA8000标准。
- 团队将编写并实施改善计划。
- 团队将协调各部门、管理层和工人之间的沟通。
- 团队将根据进展情况进行评估并根据所有工人的建议进行改善。
- 团队永远不会参与任何合约谈判或集体代表工人，因为这不是团队的任务或职能。
- 这些角色和责任是正常工作职责成员以外的。这不是一项单独的全职工作。

### 团队成员的选举过程

#### 管理层代表

管理层将公开选举提名人员。被提名人员将见面并在他们中间选择团队的最终代表。

#### 工人代表.

工人将投票决定他们是否希望有代表参与团队。如果他们选择有代表参与，他们将投票从他们中间选出代表。这个过程不应受到管理层的影响。这将由中立的第三方（如来自当地非政府组织，社区团体，学术机构等的人士）或代表团体（如果有的话）共同促进。有关工人代表选拔的详细书面指南可供查阅，并将由中立的第三方或工会代表进行解释。

### 团队成员的标准及注意事项

在你思考是否希望选举代表或者你自己参与团队的事情时,请考虑以下:

## 团队参与的好处：

- 帮助管理人员了解工人的真正关注点和需求
- 改善工人和管理人员之间的沟通
- 为团队成员构建领导力，组织能力和沟通技能
- 为公司建立SA8000体系来解决劳工和工作条件的问题,并预见性地降低风险和提高整体业务表现.

## 参与团队的潜在缺点

- 对于团队成员，每天工作中需要投入额外的时间和 responsibility
- 早期阶段将需要额外的努力来改变事情的完成方式，并将新的流程书面化
- 不能期望团队快速解决所有问题，也不能替代其他必要的通道。

团队将接受培训以提高他们的态度、技能和知识。当您选择团队代表时，请考虑这些方面。

以下是您可能想要考虑的一些事项：

### 态度

- 改善的“意愿”
- 尊重所有工人和管理人员
- 无歧视
- 研究型
- 务实的

### 技能

- 口头交流
- 书面沟通
- 解决问题
- 教练型

### 知识

- 国际劳工标准的基本要素和SA8000
- 当地劳动法
- 社会责任执行的基本要素

