

## 纠正计划介绍

2020 年 9 月 1 日生效

ETP-LTF-33 V01 (C)

### 纠正计划介绍

ICTI 玩具业责任规范 ( 简称 IETP ) 为全球玩具、游戏、娱乐和出版业而设的道德供应链项目，自 2004 年成立至今，我们一直致力于完善及优化现有的政策以帮助工厂建立良好的管理体系及推动行业的可持续发展。

在提升工厂社会责任履行水平、减少审核次数并为有需要的工厂提供有效技术支持的宗旨下，我们于 2019 年开始研究纠正计划来为观察期中的工厂提供更具针对性的技术支持。项目的试行计划于 2019 年 7 月展开，获得的反馈及结果相当正面，进入纠正计划的工厂经过 IETP 技术专员的指引及支持后，最终超过九成已经完成项目的工厂都成功解决违规项，达致完全符合 IETP 要求。

因此，IETP 于 **2020 年 9 月 1 日**正式推出纠正计划，让更多需要协助的工厂能受益于项目。

### 纠正计划是什么，有什么好处？

纠正计划在 2020 年 9 月 1 日开始正式实施，它将与现有的观察期项目同时运行。纠正计划项目是观察期项目的优化版，工厂可与 IETP 技术专员直接交流及就工厂情况作咨询。

IETP 的技术专员经验丰富，不但深入了解工厂营运的各种挑战，更对于工厂所存在的风险非常熟悉。透过追踪及分析不符合项的根本原因，专员将针对工厂的个别情况来提供建议，并以实际例子及最佳实践指引工厂优化管理及运作模式，以达致 IETP 要求。

### 谁负责执行纠正计划？

纠正计划由「现场研讨」和「审核」两部分组成。

- 1) 「现场研讨」将由 IETP 项目监督与发展部的专员直接负责，专员对协助工厂消除不符合项重复出现有丰富经验。
- 2) 「现场审核」将如其他不预先通知的审核，由 IETP 认证的第三方审核公司负责。

## 现场研讨 (On-site Engagement) 是什么？

- 1) 现场研讨 (On-site Engagement 简称 OE) 在工厂进入纠正计划后的 1-2 个月内进行，由 IETP 项目监督与发展部门的专员负责。
- 2) 现场研讨将以预约方式进行，是纠正计划的重要部分。
- 3) 现场研讨让 IETP 对进入纠正计划的工厂提供针对性的帮助，其目的是加强 IETP 对工厂的技术支持，提升工厂持续改善的果效以协助工厂能够顺利恢复正常级别认证。
- 4) 现场研讨包括以下方面：
  - a) 协助工厂找到极度严重违规的根本原因，并评估工厂进入纠正计划之前所填写的纠正预防措施的可性性；
  - b) 分析工厂现有违规项及其与 IETP 要求之间的差距；
  - c) 结合工厂实际问题和需要提供针对性的现场培训；
  - d) 分享最佳实践让工厂获得具体性的参考。
- 5) 现场研讨基于公开、透明的前提进行，如在现场研讨中发现工厂存在零度容忍或违反 IETP 透明度的问题，工厂的证书将立即被终止。

## 9 个月及 12 个月之现场审核有什么分别？

	9 个月纠正计划认证	12 个月纠正计划认证
类型	以不通知日期方式进行	
执行	由 IETP 的认可的审核公司完成	
审核次数	一次恢复认证审核 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 采用完整的审核清单</li> </ul>	一次监督审核 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 采用完整的审核清单</li> </ul> 一次恢复认证审核 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 采用简短的审核清单 (重点关注工资、工时及 EHS 等问题)</li> </ul>

<p><b>审核内容及要求</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 没有零度容忍问题和透明度的问题</li> <li>2. 最少有连续的，最新的 3 个月符合要求的工资、工时记录</li> <li>3. 没有其它极度严重不符合项</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在进入纠正计划开始后的 90 天内，工厂必须改善与工资相关的违规项(如工资不足及/或迟发工资等)</li> <li>2. 在纠正计划开始后的 7 个月内，工厂须改善与工时相关的违规项(如无法确保预定义的一周内 1 天休息，及/或预定义的 24 小时内有连续 10 小时的休息等)及其它极度严重不符合项</li> <li>3. 没有零度容忍问题，和透明度的问题</li> </ol>
<p><b>可能出现的结果</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 获得证书，或</li> <li>• 最多一次期限 6 个月的纠正计划延长，或</li> <li>• 终止 (零容忍度)</li> </ul>	

## 我能选择纠正计划或观察期吗？

- 1) 纠正计划与观察期项目均为 IETP 帮助工厂持续改善的项目。由 IETP 推荐进入纠正计划的工厂有权选择接受该项目或进入观察期项目。
- 2) 获批观察期认证的工厂关于项目的具体要求，请参考「观察期和终止政策」\*；同时，已获批的观察期认证不能转为纠正计划认证。
- 3) 获批纠正计划的工厂关于项目的具体要求，请参考「纠正计划与终止政策」\*，并须认真阅读并同意「纠正计划同意书」\*。

注: \* 可于官网上查阅各项政策

## 如有问题或反馈，我应联系谁？

关于纠正计划取代观察期项目的任何事宜，请通过以下方式与我们联系：

电话：+852-2111-2462

邮箱：[info@ethicaltoyprogram.org](mailto:info@ethicaltoyprogram.org)